**תרשימי פעילות (Activity Diagram):**

לקוחה

מערכת

הזמנת מנוי חודשי שגרתי **SUC-3**

עדכון 54 שעות של חניה עבור כל רכב

עדכון 60 שעות של חניה חד פעמית

בחירת סוג מנוי חודשי שגרתי

הלקוחה ביקשה לרכוש מנוי חודשי שגרתי

[עבור מספר רכבים]

[עבור רכב בודד]

[הלקוחה כבר רשומה במערכת]

בחירת החניון

בחירת שעת היציאה עבור כל רכב

[הלקוחה לא רשומה במערכת]

בחירת שעת היציאה עבור רכב בודד

הזמנת מנוי הסתיימה

הלקוחה נרשמת למערכת

<<datastore>>

מערכת חניונים

[הלקוחה בחרה שעה]

עדכון החניון והשעה שנבחרה

ביצוע תשלום

[הלקוחה לא בחרה שעה]

עדכון החניון ושעת ברירת המחדל

הגשת תלונה **SUC-5**

עובדת שירות לקוחות

מערכת

לקוחה

עובדת שירות הלקוחות מטפלת בתלונה

הלקוחה מגישה תלונה במערכת

הלקוחה מחליטה להגיש תלונה

SUC-14 מתן פיצוי

[העובדת קיבלה את התלונה]

החזרת תשובה חיובית

הלקוחה קיבלה תשובה חיובית ופיצוי כספי

[העובדת דחתה את התלונה]

החזרת תשובה שלילית

הלקוחה קיבלה תשובה שלילית

הזמנת חניה במקום **SUC-1**

רובוט

הלקוחה מגיעה למתחם החניון

Suc-23 סידור מחדש והכנסת הרכב

חניה הצליחה

[אין צורך בסידור מחדש]

Suc-7 הכנסת הרכב

[סידור מחדש]

Suc-20 הרשמה למערכת

מקום חניה

<<datastore>>

מערכת חניונים

[יש מקום פנוי]

Suc-24 הלקוחה נכנסת לחניון

[אין מקום פנוי בחניון]

[אין מקום פנוי באף בחניון]

ניסיון חניה נכשל

הפניה לחניון אלטרנטיבי

איתור מקום פנוי

עובדת החניון

לקוחה

מערכת